



راهنمای ثبت شکایات و گزارش ها

مراجعه کننده گرامی

با سلام و احترام

در زمان طرح گزارش و یا شکایت، لطفاً به نکات زیر توجه فرمایید:

- 1- شکوائیه باید مدلل، شفاف و مستند باشد. بدیهی است مسئولیت قانونی مطالب اظهارشده بر عهده شاکی خواهد بود.
- 2- شکوائیه باید در حیطه اختیارات و وظایف دانشگاه علوم پزشکی و زیرمجموعه های آن (شبکه های بهداشت و درمان، بیمارستان های تابعه سطح استان، دانشکده ها، کلینیک ها و معاونت های ستادی) باشد.
- 3- پیش از طرح شکایت در اداره بازرسی ابتدا موضوع را از حوزه / معاونت مربوطه پیگیری نموده و در صورت عدم رسیدگی نسبت به طرح شکایت در اداره بازرسی اقدام نمایید.
- 4- علاوه بر ثبت شکایت به صورت حضوری، امکان ثبت شکایات و یا گزارش سو جریان اداری بصورت الکترونیک نیز فراهم می باشد. می توانید با مراجعه به سایت دانشگاه به نشانی اینترنتی nkums.ac.ir یا جستجوی عبارت "دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی" در مرورگر، نسبت به ثبت شکایات و گزارش ها از طریق کلیک بر قسمت "**گزارش سوت زنی و شکایات**" اقدام نمایید ضمناً با **اسکن کد QR بالا** مستقیماً به سامانه ثبت شکایات و گزارشات دانشگاه متصل می شوید.
- 5- در صورتی که قصد اعلام تخلف یا گزارش بدون ثبت مشخصات را دارید، می توانید با مراجعه به آدرس فوق نسبت به ثبت گزارش در قسمت "**گزارش مردم، کارکنان و انجمن های مردم نهاد**" اقدام نمایید. گزارش ها می بایست بدون حب و بغض باشد. نیازی به اعلام نتیجه رسیدگی به گزارش سوء جریان اداری به فرد گزارش دهنده نمی باشد. (در اعلام گزارش، ثبت مشخصات کامل گزارش دهنده اختیاری می باشد)
- 6- در صورتیکه قصد طرح شکایت دارید لازمه آن ثبت مشخصات کامل و شماره تماس و در صورت نیاز بارگزاری مستندات می باشد با کد پیگیری داده شده در زمان طرح شکایت در سامانه و وارد کردن آن در قسمت پیگیری می توانید از نتیجه رسیدگی به شکایت خود آگاه شوید. در صورت نیاز کارشناسان از طریق تماس با شماره همراه ثبت شده نسبت به پیگیری موضوع شکایت اقدام خواهند نمود.
- 7- بسته به ماهیت شکایت ممکن فرایند رسیدگی و زمان آن متفاوت باشد با این حال زمان یک هفته تا یک ماه را در نظر داشته باشید.

شماره تماس های ارتباط با اداره بازرسی و پاسخگویی به شکایات در ساعات اداری به شرح زیر می باشد:

رئیس اداره ۳۱۵۱۱۲۳۰ کارشناسان ۳۱۵۱۱۲۴۴-۳۱۵۱۱۲۱۰-۳۱۵۱۱۱۴۳ مستقیم و نمابر ۳۲۷۴۸۱۶۴

برای مشاهده سایر درگاه های ثبت شکایات و گزارش ها

برگه "**سایر درگاه های ارتباطی ثبت شکایات و گزارش ها**" مطالعه شود.